



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ПРИКАЗ**

*06 августа 2012 года № 561*

**О создании стажировочных площадок  
для реализации подпрограммы  
«Дошкольное образование»  
Государственной программы  
города Москвы на среднесрочный  
период (2012-2016 гг.) «Развитие  
образования города Москвы»  
(«Столичное образование»)**

В целях создания механизмов для реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), утвержденной постановлением Правительства Москвы от 27 сентября 2011г. № 450-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»))»

приказываю:

1. Утвердить список государственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственных Департаменту образования города Москвы (далее - ДООУ), победивших в Московском городском конкурсе «Детский сад для всех и каждого» (далее – конкурс).
2. Управлению развития содержания общего, дошкольного и специального образования Департамента образования города Москвы представить ДООУ, победившие в конкурсе, на получение грантов Мэра Москвы в сфере образования за 2011/2012 учебный год (приложение 1).
3. Управлению экономического планирования Департамента образования города Москвы, окружным управлениям образования Департамента образования города Москвы обеспечить по итогам конкурса предоставление целевых субсидий в размере 378 812 рублей 50 копеек ДООУ (приложение 2) за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Государственной программой города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы»

(«Столичное образование») по мероприятию 03A0300.02 «Создание стажировочных площадок по итогам конкурса «Детский сад для всех и каждого» (КБК 075 0701 03A0385 612, 075 0702 03A0385 612).

4. Утвердить перечень стажировочных площадок для реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), созданных на базе ДОУ, получивших наибольшее количество баллов по итогам конкурса (приложение 3).

5. Утвердить Положение о деятельности стажировочных площадок для реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование») (приложение 4).

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента образования города Москвы **Васильеву Т.В.**

**Руководитель Департамента  
образования города Москвы**



**И.И. Калина**

Разослать: Каганову В.Ш., Русецкой М.Н., Яковлеву О.И., Управлению координации деятельности Департамента, Управлению экономического планирования, Управлению развития содержания общего, дошкольного и специального образования, Управлению комплексного анализа и стратегического развития системы образования, Правовому управлению, ГАОУ ВПО Московскому институту открытого образования, ГОУ ВПО «Московский городской педагогический университет», ГБОУ ВПО «Московский гуманитарный педагогический институт», ГОУ ВПО Московскому городскому психолого-педагогическому университету, ГБНУ «НИИ дошкольного образования им. А.В. Запорожца», окружным управлениям образования Департамента образования города Москвы

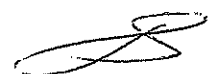
Исполнитель:  
С.Б. Черных  
366-79-88, 39-257

Приложение 1  
к приказу Департамента  
образования города Москвы  
от 06 августа 2012 г. № 561

**Список государственных образовательных учреждений, реализующих  
общеобразовательную программу дошкольного образования,  
подведомственных Департаменту образования города Москвы, победивших в  
Московском городском конкурсе «Детский сад для всех и каждого»**

№ п/п	Наименование номинации	Наименование государственного образовательного учреждения, реализующего общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственного Департаменту образования города Москвы
1	2	3
1.	«Особый ребенок. Социализация и успешность детей с ограниченными возможностями здоровья»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 2196 (Зеленоградское окружное управление образования)
2.	«От современных информационных технологий к эффективному управлению ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 623 (Южное окружное управление образования)
3.	«Современная модель комфортной адаптации детей в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2380 «Жемчужинка» (Северо-Западное окружное управление образования)
4.	«Организационно-финансовые механизмы повышения качества дошкольного образования»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 183 (Юго-Восточное окружное управление образования)
5.	«Выпускник детского сада – успешный первоклассник. Преемственность ФГТ и ФГОС»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2528 (Северное окружное управление образования)

1	2	3
6.	«Новые образовательные проекты. Использование ресурсов социокультурной среды города Москвы для социализации и развития детей»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2343 (Восточное окружное управление образования)
7.	«Родитель и детский сад: развитие государственно-общественного управления»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2336 (Центральное окружное управление образования)
8.	«Мой садик дома: развитие семейных детских садов»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида № 2280 (Восточное окружное управление образования)
9.	«Ребенок в многонациональном мегаполисе»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка детский сад № 1787 (Южное окружное управление образования)
10.	«Дошкольное образование: интеллектуальный ресурс развития нации. Одаренные дети. Поддержка детской инициативы»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка детский сад № 1511 (Западное окружное управление образования)
11.	«Здоровьеформирующие технологии в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка - детский сад № 474 (Северо-Восточное окружное управление образования)
12.	«Ребенок и мир: формирование безопасного поведения»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 2301 (Восточное окружное управление образования)



Приложение 2  
к приказу Департамента  
образования города Москвы  
от 06 августа 2012 г. № 861

**Перечень государственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственных Департаменту образования города Москвы, которым предоставляются целевые субсидии за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Государственной программой города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование») по мероприятию 03А0300.02 «Создание стажировочных площадок по итогам конкурса «Детский сад для всех и каждого»**

№ п/п	Направление деятельности стажировочной площадки	Наименование государственного образовательного учреждения, реализующего общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственного Департаменту образования города Москвы
<b>Восточное окружное управление образования</b>		
1.	«Особый ребенок. Социализация и успешность детей с ограниченными возможностями здоровья»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1125
2.	«Современная модель комфортной адаптации детей в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад № 2677
3.	«Родитель и детский сад: развитие государственно-общественного управления»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида № 880
<b>Западное окружное управление образования</b>		
4.	«Особый ребенок. Социализация и успешность детей с ограниченными возможностями здоровья»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1800
5.	«От современных информационных технологий к эффективному управлению ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад № 1394
<b>Северное окружное управление образования</b>		
6.	«От современных информационных технологий к	Государственное бюджетное образовательное учреждение города

	эффективному управлению ДОУ»	Москвы детский сад комбинированного вида № 822
<b>Северо-Восточное окружное управление образования</b>		
7.	«Ребенок в многонациональном мегаполисе»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 1888
8.	«Здоровьеформирующие технологии в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 1744
<b>Северо-Западное окружное управление образования</b>		
9.	«Выпускник детского сада – успешный первоклассник. Преемственность ФГТ и ФГОС»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр образования «Школа здоровья» № 2005
10.	«Новые образовательные проекты. Использование ресурсов социокультурной среды города Москвы для социализации и развития детей»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 2192 «Росинка»
11.	«Ребенок в многонациональном мегаполисе»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад с этнокультурным (русским) компонентом № 2177 «Росток»
<b>Центральное окружное управление образования</b>		
12.	«Новые образовательные проекты. Использование ресурсов социокультурной среды города Москвы для социализации и развития детей»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2364
<b>Юго-Восточное окружное управление образования</b>		
13.	«Мой садик дома: развитие семейных детских садов»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 2468
14.	«Ребенок и мир: формирование безопасного поведения»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 2403

<b>Юго-Западное окружное управление образования</b>		
15.	«Организационно-финансовые механизмы повышения качества дошкольного образования»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 2450
16.	«Дошкольное образование: интеллектуальный ресурс развития нации. Одаренные дети. Поддержка детской инициативы»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2558
17.	«Здоровьеформирующие технологии в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1221
<b>Южное окружное управление образования</b>		
18.	«Современная модель комфортной адаптации детей в ДОУ»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 26
19.	«Организационно-финансовые механизмы повышения качества дошкольного образования»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2593
20.	«Выпускник детского сада – успешный первоклассник. Преемственность ФГТ и ФГОС»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы начальная школа – детский сад № 1625
21.	«Родитель и детский сад: развитие государственно-общественного управления»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр образования № 556
22.	«Мой садик дома: развитие семейных детских садов»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2626
23.	«Дошкольное образование: интеллектуальный ресурс развития нации. Одаренные дети. Поддержка детской инициативы»	Государственное бюджетное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 1754
24.	«Ребенок и мир: формирование безопасного поведения»	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 1407

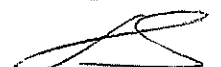






**Перечень стажировочных площадок для реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), созданных на базе государственных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственных Департаменту образования города Москвы, получивших наибольшее количество баллов по итогам Московского городского конкурса «Детский сад для всех и каждого»**

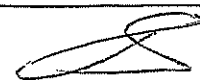
№ п/п	Направление деятельности стажировочной площадки	Наименование государственного образовательного учреждения, реализующего общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственного Департаменту образования города Москвы
1	2	3
1.	<b>Особый ребенок. Социализация и успешность детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 2196 (Зеленоградское окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1800 (Западное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1125 (Восточное окружное управление образования)</p>
2.	<b>От современных информационных технологий к эффективному управлению ДОУ</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 623 (Южное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад № 1394 (Западное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 822 (Северное окружное управление образования)</p>



1	2	3
3.	<b>Современная модель комфортной адаптации детей в ДОУ</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2380 «Жемчужинка» (Северо-Западное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 26 (Южное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад № 2677 (Восточное окружное управление образования)</p>
4.	<b>Организационно-финансовые механизмы повышения качества дошкольного образования</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 183 (Юго-Восточное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2593 (Южное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 2450 (Юго-Западное окружное управление образования)</p>
5.	<b>Выпускник детского сада – успешный первоклассник. Преемственность ФГТ и ФГОС</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2528 (Северное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы начальная школа – детский сад № 1625 (Южное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр образования «Школа здоровья» № 2005 (Северо-Западное окружное управление образования)</p>



1	2	3
6.	<b>Новые образовательные проекты. Использование ресурсов социокультурной среды города Москвы для социализации и развития детей</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2343 (Восточное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 2192 «Росинка» (Северо-Западное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2364 (Центральное окружное управление образования)</p>
7.	<b>Родитель и детский сад: развитие государственно-общественного управления</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2336 (Центральное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида № 880 (Восточное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр образования № 556 (Южное окружное управление образования)</p>
8.	<b>Мой садик дома: развитие семейных детских садов</b>	<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад общеразвивающего вида № 2280 (Восточное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 2468 (Юго-Восточное окружное управление образования)</p> <p>Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2626 (Южное окружное управление образования)</p>



1	2	3
9.	<b>Ребенок</b> <b>многонациональном</b> <b>мегаполисе</b>	<b>в</b> Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка детский сад № 1787 (Южное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад с этнокультурным (русским) компонентом № 2177 (Северо-Западное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 1888 (Северо-Восточное окружное управление образования)
10.	<b>Дошкольное образование:</b> <b>интеллектуальный ресурс</b> <b>развития нации.</b> <b>Одаренные дети.</b> <b>Поддержка</b> <b>инициативы</b>	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка детский сад № 1511 (Западное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 1754 (Южное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 2558 (Юго-Западное окружное управление образования)
11.	<b>Здоровьеформирующие</b> <b>технологии в ДОУ</b>	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка - детский сад № 474 (Северо-Восточное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 1744 (Северо-Восточное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 1221 (Юго-Западное окружное управление образования)
12.	<b>Ребенок и мир:</b> <b>формирование безопасного</b> <b>поведения</b>	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад компенсирующего вида № 2301 (Восточное окружное управление образования)

1	2	3
		Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы детский сад комбинированного вида № 2403 (Юго-Восточное окружное управление образования) Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы центр развития ребенка – детский сад № 1407 (Южное окружное управление образования)





Приложение 4  
к приказу Департамента  
образования города Москвы  
от 06 августа 2012 г. № 561

**Положение о деятельности стажировочных площадок для реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»)**

**1. Общие положения.**

1.1. Стажировочная площадка (далее – СП) – временная структура, организованная на базе государственного образовательного учреждения, реализующего основную общеобразовательную программу дошкольного образования, подведомственного Департаменту образования города Москвы (далее – ДОУ).

1.2. Продолжительность деятельности СП - 3 года. Начало работы - 1 сентября 2012 года.

1.3. В состав СП по каждому направлению деятельности входят три ДОУ – участники СП:

- ДОУ - победитель Московского городского конкурса «Детский сад для всех и каждого» (далее - конкурс);

- два ДОУ, которые по итогам конкурса набрали наибольшее количество баллов после победителя.

1.4. Победитель конкурса является организатором деятельности СП по направлению.

1.5. Направления деятельности СП:

- «Организационно-финансовые механизмы повышения качества дошкольного образования»;

- «Родитель и детский сад: развитие государственно-общественного управления»;

- «От современных информационных технологий к эффективному управлению ДОУ»;

- «Здоровьеформирующие технологии в ДОУ»;

- «Особый ребенок. Социализация и успешность детей с ограниченными возможностями здоровья»;

- «Дошкольное образование: интеллектуальный ресурс развития нации.

Одаренные дети. Поддержка детской инициативы»;



- «Новые образовательные проекты. Использование ресурсов социокультурной среды города Москвы для социализации и развития детей»;
- «Ребенок в многонациональном мегаполисе»;
- «Современная модель комфортной адаптации детей в ДОУ»;
- «Мой садик дома: развитие семейных детских садов»;
- «Ребенок и мир: формирование безопасного поведения»;
- «Выпускник детского сада – успешный первоклассник. Преемственность ФГТ и ФГОС».

1.6. Для координации деятельности СП создается Совет СП (далее – Совет). В состав Совета входят:

- руководители ДОУ – организаторы деятельности СП;
- представители государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования Департамента образования города Москвы;
- представители родительской общественности;
- представители общественных, профессиональных организаций и ассоциаций;
- представители Департамента образования города Москвы и окружных управлений образования Департамента образования города Москвы.

1.7. Состав Совета и научные руководители СП утверждаются решением оргкомитета Московского городского конкурса «Детский сад для всех и каждого» на основании представлений окружных управлений образования Департамента образования города Москвы, Городского совета заведующих дошкольными образовательными учреждениями, учреждений высшего профессионального образования Департамента образования города Москвы, родительской общественности, общественных, профессиональных организаций и ассоциаций.

## **2. Цели и задачи стажировочной площадки.**

2.1. Цель: создание инновационного образовательного пространства, обеспечивающего условия для приобретения новых профессиональных компетентностей управленческими и педагогическими кадрами в рамках реализации подпрограммы «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) "Развитие образования города Москвы" («Столичное образование»).

2.2. Задачи:

- распространение лучших управленческих и образовательных практик в сфере дошкольного образования в городе Москве;





- создание условий для реализации новых управленческих технологий и организационно-финансовых механизмов, направленных на повышение качества дошкольного образования;
- совершенствование профессиональной компетенции руководителей и педагогов ДООУ, посредством включения их в практику СП;
- формирование профессионального сообщества педагогов, имеющих инновационный образовательный потенциал;
- позиционирование ДООУ как образовательного центра социо-культурной жизни района.

### **3. Формы деятельности стажировочной площадки.**

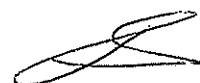
3.1. Деятельность СП осуществляется через групповые, подгрупповые, индивидуальные формы работы с включением в практику СП:

- проведение мероприятий по развитию профессиональных компетентностей управленческих и педагогических кадров;
- создание 2-3 творческих групп педагогов по направлению деятельности СП с целью подготовки инновационных методических и информационных продуктов;
- организацию и проведение конференций, круглых столов, семинаров-практикумов, мастер-классов, раскрывающих инновационные подходы в области содержания и технологий дошкольного образования не реже 1 раза в квартал;
- проведение индивидуального консультирования и включение педагогов, проходящих стажировку, в деятельность педагога-мастера (не менее 1 раза в неделю);
- организацию самостоятельной работы педагогов;
- создание электронной библиотеки материалов по направлению деятельности СП;
- размещение на сайте ДООУ информации, отражающей деятельность СП по заявленному направлению;
- подготовку материалов для родителей, направленных на повышение их компетентности в области воспитания детей дошкольного возраста, по направлению деятельности СП, в том числе подготовку материалов рубрики «Советы родителям» на сайте Департамента образования города Москвы.

3.2. Регистрация заявок руководителей и педагогов ДООУ для стажировки осуществляется не менее, чем за 10 дней до начала стажировки.

3.3. Количество руководителей и педагогов, включенных в практику СП, составляет не менее 200 человек в течение учебного года.

3.4. Информирование педагогического сообщества города Москвы о работе СП на сайтах ДООУ - участников СП.



3.5. На сайте ДОУ – участников СП, в разделе «Образовательная деятельность» в подразделе «Стажировочная площадка» должна быть представлена следующая актуализированная информация:

- цели, задачи СП;
- формы стажировки;
- форма анкеты – заявки на участие в стажировке;
- программа стажировки на учебный год;
- календарный план работы СП на текущий месяц/квартал с указанием даты, времени, места проведения мероприятий и ответственных лиц.

3.6. На сайте ДОУ должна быть организована функция «вопрос-ответ», своевременный анализ поступающих вопросов и размещение соответствующей информации.

